

รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ อำเภอบ้านแฮลม จังหวัดเพชรบุรี

ประจำปี 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่

อำเภอบ้านหมื่น จังหวัดเพชรบุรี

กิจกรรมและภารกิจ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ (10 มากที่สุด 1 น้อยที่สุด)				
	กระบวนการ/ ขั้นตอน ให้บริการ	ช่องทาง การให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน
1. การยื่นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน	9.00	9.40	8.60	9.60	9.20
2. การจดทะเบียน พาณิชย์	9.00	9.71	9.85	9.28	8.85
3. งานให้บริการ สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วย เอดส์	9.80	9.72	9.65	9.91	9.41
4. การขอข้อมูลข่าวสาร ทางราชการ	9.33	8.33	9.00	7.33	8.66
5. งานให้บริการด้านการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	9.78	9.82	9.58	9.12	9.56
6. งานให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	7.36	7.33	9.33	8.33	8.03

2. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

2.1 จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี พบว่างานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีผลการประเมินความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่ อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี อาจปฏิบัติ ดังนี้

1. จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่ สะดวกและหลากหลายช่องทาง อาทิ โทรศัพท์สายด่วน Website กล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์

2. การติดตามผลการบริการ (After service) และการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)